PROGRAMMA

**Dag 1:**

9:00 uur – 9:30 uur

* Inloop

9:30 uur – 9:45 uur

* Kennismaken en programma /Disclosure

9:45 uur – 11:15 uur

* Leerdoelen verdieping gekoppeld aan gesprekstechnieken (plenair en subgroepen)
	+ Verdiepingsvragen ( theorie en essentie)
	+ Luistervaardigheden aan de hand van de leerdoelen
	+ Tussen de regels door /IJsberg
	+ Metacommunicatie en Bateson
	+ Onderwijsleergesprek leerdoelen en Pygmalion effect

11:15 uur – 11:30 uur Pauze

11:30 uur – 12:00 uur

* Basis theorie SPIN methodiek , SPIN is een adviesgesprekmodel (power point en whiteboard)
	+ Situatie
	+ Probleem
	+ Implicatie
	+ Nuttigheidseffect

12:00 uur – 12:30 uur (opdracht)

* Aansluiten bij behoefte/ wensen van gesprekspartner
	+ Wat zijn exact de behoefte/wensen van gesprekspartner /
	+ Behoefteanalyse
	+ Hoe deze behoefte/wensen te herkennen en te benutten in de gesprekken.

12:30 uur – 13:15 uur Pauze

13:15 uur – 14:30 uur

* Positieve beïnvloedingstechnieken en communicatiemodel
	+ Rollenspel /Theoretisch kader en praktijkvoorbeelden /Rollenspel 2e ronde

14:30 uur – 14:45 uur Pauze

14:45 – 16:15

* Adviesgesprekken
	+ Tell and explain variant (theorie en oefening)
	+ Tell and listen variant (theorie en oefening)

16:15 uur - 16:30 uur

* Verbinding met leerdoelen / Opdrachten
* Boek: ‘effectief beïnvloeden’

16:30 Afsluiting

**Dag 2**

9:00 uur – 9:30 uur

* Inloop

9:30 uur – 10:00 uur

* Disclosure
* Ervaring (plenair, interactief)
	+ Ervaringen en resultaten
	+ Theorie en advies naar aanleiding van ervaringen

10:00 uur – 10:30 uur

* Stakeholders (plenair en subgroepen)
	+ Stakeholders analyse (theorie)
	+ Hoe deze stakeholders in het adviesgesprek positief te beïnvloeden.
	+ Aansluiten bij karakters en Belbin

10:30 uur – 11:00 uur

* Weerstand
	+ Vormen van weerstand /Praktijkvoorbeelden
	+ Theoretische onderbouwing en Bateson

11:00 uur – 11:15 uur Pauze

11:15 uur – 11:45 uur

* Vervolg weerstand
	+ Oefening (plenair)
	+ Herkennen en weerleggen van weerstand (subgroepen plenair)

11:45 uur – 12:30 uur

* Argumenteren
	+ Argumenten opbouwen (theorie)
	+ Filmpje
	+ Drogredenen

12:30 uur – 13:15 uur Pauze

13:15 uur – 15:00 uur

* Adviesgesprek SPIN methodiek (plenair en subgroepen, theorie en praktijk)
	+ Verdieping / Specificeren stadia gesprek
	+ Voorbereiden rollenspel/rollenspel

15:00 uur – 15:15 uur

* Pauze

15:15 uur – 16:15 uur

* SPIN vervolg
	+ Plenair rollenspel /Feedback collega’s en docent

16:15 uur - 16:30 uur

* Terugkoppeling met leerdoelen / Komende periode
* Evaluatieformulier

16:30 Afsluiting